

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO – PSYMEET SOCIAL

PSYCHOLOGY MEETINGS INTERMEDIACAO DE SERVICOS DE PSICOLOGIA LTDA - ME, sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 36.860.068/0001-98, com sede no Estado do Paraná, na Cidade de Curitiba, na Rua Professor Pedro Viriato Parigot de Souza, nº 5285, Complemento 1306-torre 02 - é uma pessoa jurídica de direito privado responsável pela plataforma aqui denominada “PsyMeet Social”.

Esses Termos apresentam, aos Clientes e Psicólogos que utilizam ou pretendem utilizar a Plataforma PsyMeet Social, as condições mínimas para seu uso. Esse uso está condicionado à leitura e concordância com esses termos.

I. Definições

Para o correto entendimento e interpretação deste documento, devem ser consideradas, como dispostas, as seguintes definições:

- A. **Serviços:** Todo serviço prestado pela PsyMeet, independente da mídia utilizada.
- B. **Plataforma:** Se refere a qualquer mídia através da qual a PsyMeet Social presta seus serviços, incluindo, mas não se limitando a: sites e aplicativos.
- C. **Cliente:** Pessoa física, capaz nos termos do Código Civil e apta a buscar e utilizar os serviços oferecidos pela PsyMeet.
- D. **Psicólogos:** Pessoa física registrada no Conselho Federal de Psicologia, habilitada, segundo os termos do Código Civil, a exercer a profissão de psicóloga.
- E. **Usuários:** Toda pessoa física, capaz nos termos do Código Civil, que acessa as mídias ou Plataformas da PsyMeet. Inclui Clientes e Psicólogos.
- F. **Conteúdo:** Inclui, porém não se limita a: textos, imagens, diagramas, gráficos, vídeos ou informações disponibilizadas em qualquer outra mídia, quer produzido pelo Usuário, quer produzido pela PsyMeet.
- G. **Conteúdo do Psicólogo:** Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pelo psicólogo na Plataforma.
- H. **Conteúdo da PsyMeet:** Inclui, independente da mídia, todo conteúdo publicado pela PsyMeet, além de qualquer conteúdo licenciado de terceiros, não engloba o conteúdo publicado pelos usuários.
- I. **Link:** Objeto que direciona o internauta a um endereço na Internet.

II. Apresentação

- A. A plataforma PsyMeet Social permite aos usuários a busca por psicólogos devidamente habilitados conforme os termos do Código Civil, cadastrados no Conselho Federal de Psicologia e na Plataforma. Todos os serviços acima descritos são realizados exclusivamente pelo site www.psymeetsocial.com
- B. As consultas são realizadas de maneira virtual, através de site ou aplicativo acordado entre Psicólogo e Paciente. O que permite aos clientes acesso aos serviços de psicoterapia sem a necessidade de deslocamento a um consultório.
- C. É de responsabilidade exclusiva dos Psicólogos a veracidade e exatidão de suas próprias informações, a plataforma de realização do atendimento, e ainda seu método de trabalho. Dessa forma, a PsyMeet se exime de eventual responsabilidade em razão de cancelamento, atraso, mudança de data ou horário de consulta ou qualquer outro dano moral ou material aos Usuários, ao qual não tiver dado causa.
- D. Todo o pagamento e repasse de valores é realizado entre psicólogo e cliente. A PsyMeet se exime de qualquer responsabilidade devido a dano moral ou material relacionado às transações financeiras, ou falta destas, entre Psicólogo e Cliente
- E. Ao acessar a Plataforma, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos e Condições Gerais de Uso.

III. Requisitos para Realização do Cadastro

- A. Os serviços desta Plataforma devem ser usados apenas por pessoas capazes de exercer os atos da vida civil. É também previsto o uso por menores de 18 anos, desde que ocorra o envio de autorização, nome completo, CPF e data de nascimento dos pais ou responsáveis do menor, para o Psicólogo através do número de contato. O uso por menores de idade se limita à posição de Clientes, menores de 18 anos, ainda que graduados em Psicologia, não podem atender na Plataforma. Ao acessar, utilizar ou criar uma conta na PsyMeet, você confirma ser capaz de exercer os atos da vida civil e estar ciente das sanções legais previstas no Código Civil.
- B. É vedada a criação de mais de um cadastro por Usuário. Em caso de existência de dois ou mais cadastros elaborados pelo mesmo Usuário, a PsyMeet reserva-se o direito de a seu exclusivo critério, e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação ao Usuário, inabilitar todos os cadastros existentes e impedir eventuais cadastros futuros vinculados a estes.

IV. Cadastro

- A. A exibição das informações acadêmicas, profissionais, de contato ou quaisquer outras é condicionada ao cadastramento na Plataforma . Pesquisa, visualização, acesso aos perfis dos respectivos psicólogos além de acesso às demais funcionalidades do site podem ser realizadas sem cadastramento por parte do Usuário.
- B. O cadastramento só pode ser realizado por meio do site ou outra mídia pela qual a PsyMeet oferece seus serviços.

- C. A PsyMeet se reserva o direito de a seu exclusivo critério, e sem aviso prévio, cancelar um cadastro ou recusar solicitação de cadastro, não cabendo indenização ou reparação por cancelamento ou por impossibilidade de cadastro.
- D. Ao realizar o cadastro, o Usuário se responsabiliza e se obriga a publicar somente informações verdadeiras e autênticas, devendo mantê-las atualizadas enquanto estiver utilizando os serviços da PsyMeet. Os Usuários respondem, em qualquer caso, civil e/ou criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidades dos Dados Pessoais cadastrados.
- E. A PsyMeet não é responsável pela veracidade, exatidão, autenticidade ou atualização dos dados dos Usuários. A PsyMeet se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que julgue serem necessários a fim de conferir os dados informados.

V. Reserva de horários

- A. O agendamento de horários acontece diretamente entre Psicólogo e Paciente, fora da Plataforma. Dessa forma, a PsyMeet se isenta de qualquer dano, material ou de outro tipo, causado por qualquer das partes na etapa de reserva de horários.
- B. O Usuário, cadastrado ou não, poderá buscar por Psicólogos, segundo os seguintes filtros:
 - 1) Abordagem (jungiana, freudiana, cognitivo-comportamental, etc.);
 - 2) Experiência (Agorafobia, luto, distúrbios alimentares, etc.);
 - 3) Sexo;
- C. A ordenação dos Psicólogos dentro de cada filtro especificado no item B da sessão VI, é de critério único e exclusivo da PsyMeet.
- D. São de critério da PsyMeet eventuais mudanças na lista de Psicólogos.
- E. Após selecionar um Psicólogo, o Paciente entrará em contato com o mesmo através do número telefônico disponibilizado no perfil do profissional e, entre si, definirão a forma de pagamento, método de atendimento e quaisquer outros procedimentos pertinentes a um atendimento psicológico.
- F. O valor de qualquer agendamento, independente do profissional, é de R\$30,00. Os atendimentos têm duração de 50 minutos cada.

VI. Mensalidade

- A. Aos Psicólogos é cobrado o valor de R\$49,90, a ser pago com frequência mensal, diretamente à PsyMeet através dos meios determinados por esta.
- B. A exibição do perfil do Psicólogo na Plataforma está condicionada ao pagamento da mensalidade.
- C. O valor da mensalidade pode variar a único e exclusivo critério da PsyMeet.
- D. A admissão do psicólogo na Plataforma pode acontecer em até 3 dias úteis após o pagamento da primeira mensalidade, o pagamento desta mensalidade exclusivamente pode acontecer em qualquer dia do mês. Nos

meses subsequentes, as mensalidades serão cobradas no mesmo dia, de forma que todo pagamento corresponda a um período de 30 dias de exibição do perfil.

E. Sob nenhuma hipótese haverá reembolso de quaisquer mensalidades.

VII. Desistência da Consulta

A. Nos casos de desistência do atendimento (não comparecimento sem aviso prévio), independente da parte que deu causa, os procedimentos de reembolso ou remarcação devem ser acordados entre Psicólogo e Cliente. A PsyMeet se exime de qualquer responsabilidade ou dano relacionado à desistência de Consulta.

VIII. Remarcação de Consulta

A. Nos casos de remarcação do atendimento, independente da parte que deu causa, o procedimento de definição da nova data deve ser acordado entre Psicólogo e Cliente. A PsyMeet se exime de qualquer responsabilidade ou dano relacionado à remarcação de Consulta.

IX. Cancelamento de Consulta

A. Nos casos de cancelamento do atendimento (não comparecimento com aviso prévio), independente da parte que deu causa, os procedimentos de reembolso ou remarcação devem ser acordados entre Psicólogo e Cliente. A PsyMeet se exime de qualquer responsabilidade ou dano relacionado ao cancelamento de Consulta.

X. Responsabilidade do Usuário

A. O Usuário se obriga a:

- 1) Reconhecer como dele próprio todos os acessos feitos por sua conta à plataforma;
- 2) Dispor dos dispositivos, recursos e equipamentos necessários para acesso à plataforma e pleno uso de suas funcionalidades;
- 3) Configurar seus softwares e sistemas de proteção de modo que não impeçam o recebimento de mensagens, avisos e demais meios de contato da Plataforma. A PsyMeet não se responsabiliza pelo não recebimento de qualquer mensagem ou incapacidade de conexão;
- 4) Respeitar os direitos de propriedade intelectual cuja PsyMeet seja titular;
- 5) Assumir a total responsabilidade e arcar com todas as consequências decorrentes de ações realizadas pela sua conta cadastrada na Plataforma. Isso inclui, mas não se limita a ação judicial ou administrativa. Sendo responsabilidade do usuário em questão arcar com todas as despesas resultantes desses atos.

B. É responsabilidade do Psicólogo garantir a segurança de quaisquer informações obtidas a respeito de seus pacientes durante as consultas, esses dados não devem ser compartilhados ou acessados indevidamente. A responsabilidade pela falha em atender essas determinações é de exclusiva responsabilidade do Psicólogo.

C. A Plataforma é um ambiente de prestação de serviço. Não é dado ao Usuário nenhum direito sobre o software ou qualquer estrutura que a componha.

XI. Responsabilidade da PsyMeet

- A. Espera-se dos Usuários, Clientes e Psicólogos, que obedçam às leis e regulamentos aplicáveis às atividades realizadas na Plataforma. A PsyMeet, porém, não pode garantir e não se responsabiliza pela conformidade de seus Usuários com as leis ou regulamentos aplicáveis. Ao utilizar a Plataforma e seus Serviços, o Usuário declara estar ciente e de acordo que é exclusiva e totalmente responsável pelo cumprimento de todas as leis, normas, regulamentos e obrigações legais e fiscais que possam ser aplicadas para ao seu uso pleno ou parcial da Plataforma e seus Serviços.
- B. A PsyMeet não garante e se desobriga a verificar e monitorar a autenticidade tampouco a exatidão das informações e conteúdos fornecidos pelos Usuários. A PsyMeet, porém, se reserva o direito de fazê-lo, através de qualquer meio permitido por lei, de forma a garantir a qualidade dos Serviços prestados ou para cumprir com a lei aplicável ou com ordem de órgão competente. Podem ser verificados, entre outros: 1) a exatidão e autenticidade das informações de identificação; 2) antecedentes acadêmicos, profissionais ou qualquer outra informação que ajude a PsyMeet a avaliar a capacidade ou probabilidade do Usuário honrar as responsabilidades assumidas junto a PsyMeet; 3) referências profissionais ou pessoais, tenham sido oferecidas pelo Usuário ou não. O Usuário, ao aceitar os Termos de Uso, autoriza a realização da verificação por quaisquer das formas previstas acima e qualquer outra permitida por lei.
- C. A PsyMeet não tem acesso, não coleta tampouco armazena as informações trocadas entre Psicólogos e Clientes durante as consultas. É dever do Psicólogo coletar e armazenar as informações que o Cliente fornece. A segurança dessas informações é, portanto, de responsabilidade do Psicólogo, de forma que a PsyMeet não se responsabiliza por eventuais perdas ou qualquer tipo de dano decorrente do armazenamento ou uso inadequado dessas informações.
- D. A PsyMeet não endossa nenhum Psicólogo tampouco se responsabiliza pela conduta de nenhum dos Usuários da Plataforma. Ao utilizar a Plataforma ou seus Serviços, o Usuário concorda que qualquer ação judicial ou de responsabilidade civil decorrente das ações ou omissões de qualquer outro Usuário, será limitada ao Usuário em questão, estando a PsyMeet isenta de tal ação.
- E. A PsyMeet não toma parte nas transações que ocorrem entre os Usuários e os Psicólogos. Portanto, a responsabilidade pelas obrigações decorrentes dessas transações, sejam fiscais, trabalhistas ou de qualquer outra natureza, é dos Usuários envolvidos na transação em questão.
- F. Caso a PsyMeet seja ré em ação judicial cujos fatos decorram de ações do Usuário, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que decorram disso.
- G. A PsyMeet e qualquer pessoa física ou jurídica relacionada será indenizada pelo Usuário por qualquer demanda provinda de outros Usuários ou terceiros decorrentes de atos e/ou omissões do Usuário durante o uso da Plataforma que constituam descumprimento destes Termos de Uso ou demais políticas da PsyMeet.

- H. A PsyMeet não é responsável por lucro cessante ou qualquer outro dano e/ou prejuízo, independentemente da natureza, que o Usuário sofra devido às interações e transações realizadas ou não através da Plataforma, independente da PsyMeet ter sido avisada da possibilidade desses danos. Ao utilizar a Plataforma ou seus Serviços, o usuário declara estar ciente e concordar que agirá por conta própria.
- I. A Plataforma pode conter links para outros websites. Isto não significa que existe uma relação de sociedade, de endosso ou solidariedade da PsyMeet com qualquer um desses sites, seus produtos e seus serviços. Ao usar a plataforma, o Usuário atesta reconhecer que a PsyMeet não é responsável pela disponibilidade desses sites ou recursos tampouco pelos conteúdos, produtos ou serviços contidos ou disponibilizados nessas mídias. Ao usar a plataforma o Usuário reconhece que possui única e exclusiva responsabilidade por todos os riscos e eventuais danos causados pelo uso das supracitadas mídias.
- J. Nenhum conselho, orientação ou informação obtidos da PsyMeet ou através de qualquer área da Plataforma, cria garantia ou responsabilidade que já não esteja prevista nestes Termos.
- K. A PsyMeet não se responsabiliza por:
- 1) Problemas técnicos, operacionais (bugs e glitches) ou mal funcionamento nos dispositivos e equipamentos dos Usuários ou de terceiros que sejam resultantes do uso da Plataforma;
 - 2) Dano direto ou indireto, decorrente o acesso à Plataforma, devido ações de terceiros (ataque de hackers, vírus e etc.);
 - 3) Qualquer consequência da navegação dos Usuários por links externos. Se comprometendo esse a ler e obedecer eventuais termos de uso de cada um desses sites ou serviços e a se responsabilizar por todo dano decorrente do acesso a esses sites/serviços;
 - 4) Disponibilidade ininterrupta da Plataforma, não possuindo a PsyMeet nenhum controle e, portanto, nenhuma responsabilidade pelo tráfego de dados e disponibilidade dos servidores que hospedam a Plataforma. Dessa forma, a PsyMeet não se responsabiliza por possíveis perdas ou danos devido a indisponibilidade da Plataforma. De maneira semelhante, não se responsabiliza por erros de Sistemas que alterem dados de serviços disponibilizados pela Plataforma;
 - 5) Reembolsar Usuários por qualquer gasto com ligações telefônicas, mensagens, e-mails ou qualquer outro valor gasto pelo Usuário em razão de contato com a PsyMeet ou outros Usuários, independente do motivo.
- L. Aos Usuários não é dado o direito de exigir a disponibilidade da Plataforma conforme melhor lhes convém, semelhantemente, não têm direito a pleitear indenização ou reparação de danos caso a Plataforma permaneça indisponível, por qualquer motivo que seja.
- M. Eventual remoção, bloqueio ou suspensão de conteúdo ou funcionalidade da Plataforma devido a reclamação, deve sempre ser compreendida como demonstração de boa-fé e desejo de solução amigável de conflitos, nunca como reconhecimento de culpa ou de infração pela PsyMeet a direito de terceiro.

N. A PsyMeet se reserva no direito de auxiliar e cooperar com qualquer autoridade judicial ou órgão governamental, podendo enviar informações cadastrais de seus Usuários.

XII. Proibições

A. Está proibida a tentativa, direta ou não, de: assediar, perturbar, agredir, injuriar, perseguir qualquer outro Usuário ou terceiro. Constatado tal intento, o autor e todos os cúmplices sofrerão as sanções previstas nestes Termos, além de assumir a responsabilidade legal por seus atos. A mesma punição será aplicada aos autores dos seguintes atos:

- 1) Transmitir ou publicar, através da Plataforma, informação relativa a qualquer outra pessoa ou entidade, incluindo, mas não se limitando a: fotografias sem a permissão do fotografado, informações de contato pessoal ou informações financeiras como dados de cartão entre outros;
- 2) Alterar de maneira ilegítima os valores ou outras informações presentes nos anúncios ou na Plataforma;
- 3) Utilizar a Plataforma para fins, comerciais ou não, que não sejam autorizados por estes;
- 4) Envolver-se nas transações entre outros Usuários;
- 5) Usar software ou qualquer outro meio para acessar qualquer parte da Plataforma via scrape, rastreador ou semelhantes;
- 6) Fazer cópia, transferência ou venda de software, listas de usuários ou outras listas, produtos ou serviços prestados por ou obtidos pela PsyMeet, incluindo, mas não limitado a atividades que envolvam a obtenção listas de usuários ou outras informações;
- 7) Uso de scripts de qualquer tipo com o fim de coletar informações da Plataforma ou qualquer fim que seja;
- 8) Causar danos ou interagir de qualquer forma com a Plataforma através de vírus, ataques de DDoS ou qualquer método similar;
- 9) Tentar detectar, testar a vulnerabilidade de qualquer sistema de propriedade da PsyMeet ou violar qualquer medida de segurança ou autenticação;
- 10) Remover, desativar, decodificar, ou evitar qualquer medida tecnológica implementada com intuito de proteção na Plataforma ou seus relacionados de propriedade da PsyMeet;
- 11) Assumir a identidade de outra pessoa ou entidade, falsificar ou adulterar afiliação com qualquer pessoa ou entidade.

XIII. Encerramento da Conta

- A. A PsyMeet se reserva o direito de: rescindir estes Termos, excluir a conta de usuários e bloquear o acesso destes à Plataforma a qualquer momento, à seu critério e sem aviso ou consentimento prévios.
- B. O Usuário pode cancelar sua Conta da PsyMeet desde que não tenha obrigação pendente em relação a PsyMeet ou outros usuários.
- C. Em caso de rescisão: o Usuário permanecerá responsável por todos os montantes devidos à PsyMeet, a outros usuários ou a terceiros. Além disso, a PsyMeet não se responsabiliza por valores a pagar ou a receber de terceiros.
- D. Em caso de cancelamento de Conta, qualquer conteúdo enviado à Plataforma não será devolvido ou excluído, sendo respeitados os direitos de pedido de exclusão de dados pessoais, conforme estes Termos.

- E. A renúncia de direito ou cláusula será eficaz somente se realizada por escrito e assinada por representante autorizado da PsyMeet.

XIV. Direitos de Marca e Propriedade Intelectual

- A. O uso comercial do termo "PsyMeet" como marca, nome empresarial ou nome de domínio; os conteúdos de cada uma das Telas da Plataforma ou Serviços da PsyMeet; os programas, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao Usuário acessar a Plataforma e usar Sua Conta são de propriedade da PsyMeet e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos itens são proibidos, salvo por autorização expressa da PsyMeet.
- B. Desde que obedecendo estes Termos, a PsyMeet concede ao Usuário uma licença limitada, e intransferível, para (1) acessar e visualizar qualquer Conteúdo da Plataforma somente para fins pessoais e não comerciais e (2) acessar e visualizar qualquer Conteúdo de Usuário para o qual o Usuário tem permissão de acesso, somente para fins pessoais e não comerciais. O Usuário não tem direito de sublicenciar os direitos de licença concedidos nesta seção. O Usuário se compromete a não copiar, licenciar, transferir ou usar a Plataforma além de como permitido nestes termos. Nenhum direito ou licença além dos expressamente concedidos nestes Termos são dados.

XV. Contato Para Denúncias e Atendimento

- A. A PsyMeet fornece a seus Usuários um canal de atendimento para críticas, sugestões, denúncias e demais. Esse canal está disponível através do e-mail: contato@psymeetsocial.com

XVI. Informativos

- A. Notificações e comunicações feitas pela PsyMeet serão realizadas: (1) por postagem na Plataforma ou (2) via e-mail para o endereço de e-mail informado pelo Usuário em Sua Conta.
- B. Quaisquer notificações ou outras comunicações direcionadas à PsyMeet também deverão ser entregues via e-mail para o endereço contato@psymeetsocial.com
- C. Para todos os fins, a data de recebimento será considerada como a data de transmissão da notificação.

XVII. Legislação Aplicável e Foro de eleição

- A. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam e elegem, expressamente, o Foro Central da Comarca de Curitiba.